

User Guide

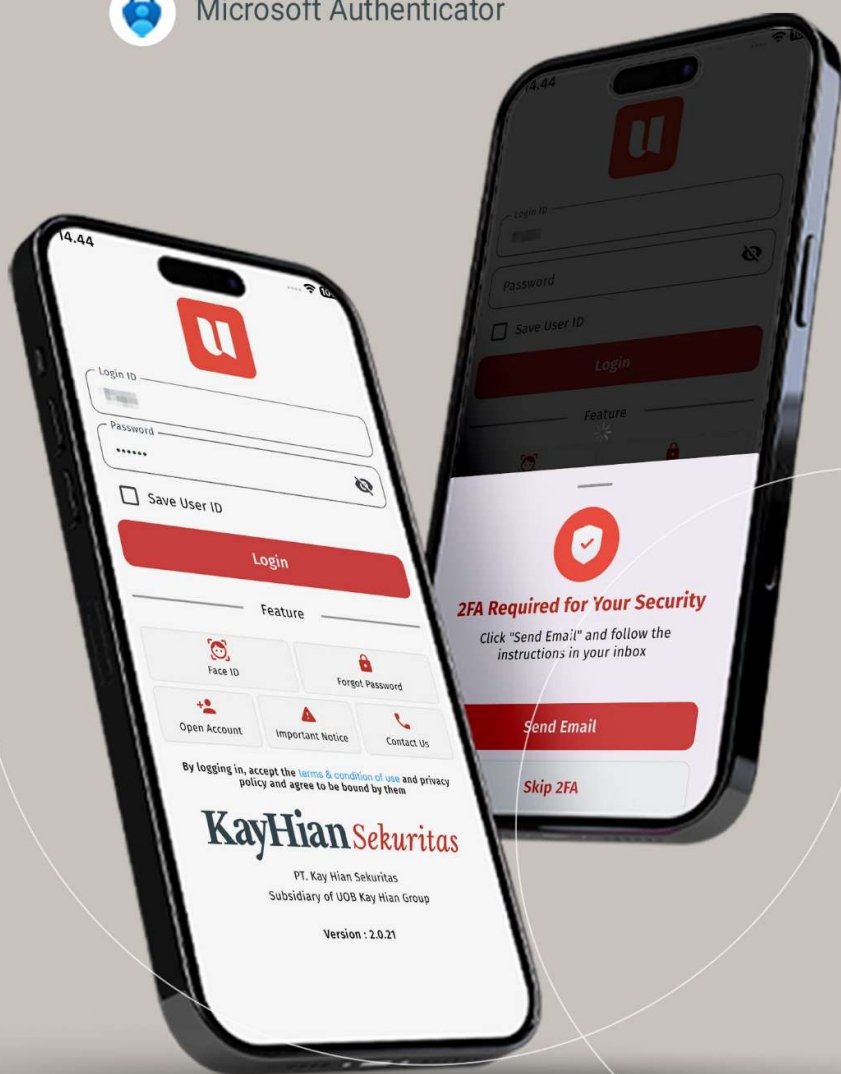
Two-Factor Authentication (2FA)



Google Authenticator



Microsoft Authenticator



Daftar Isi

1. Pendahuluan 1

2. Alur Login – User Belum Mengaktifkan 2FA..... 2

3. Alur Login – User Mengaktifkan 2FA pada aplikasi UTRADE..... 3

4. Alur Login – User Sudah Mengaktifkan 2FA dan mendaftarkan perangkat sebagai Trusted Devices ... 5

5. Alur Login – Jika Trusted Device Melebihi 3 User (Switch Device)..... 8

6. Alur Menghapus Trusted Device 12

1. Pendahuluan

Dokumen ini disusun untuk menjelaskan alur manual penggunaan sistem 2FA (Two-Factor Authentication) pada aplikasi UTRADE Desktop, UTRADE Mobile, dan UTRADE Web Trading mencakup kondisi user belum 2FA, skip 2FA, sudah 2FA, serta pengelolaan Trusted Device.

2FA (Two-Factor Authentication) Adalah sistem keamanan tambahan saat login. Selain memasukkan Client ID dan Password, pengguna juga perlu memasukkan kode verifikasi dari aplikasi Authenticator yang terhubung dengan akun pengguna.

Tujuan 2FA:

1. Melindungi akun dari pembobolan
2. Mencegah login oleh pihak yang tidak berwenang
3. Menjaga keamanan transaksi dan data pengguna

Trusted Device

Trusted Device adalah perangkat yang telah terdaftar dan dipercaya oleh system. Pada perangkat yang telah menjadi Trusted Device, pengguna tidak perlu memasukkan kode 2FA setiap kali login.

Selain itu, pengguna dapat melihat daftar perangkat yang terdaftar pada akun sehingga dapat membantu meningkatkan keamanan dan mengurangi resiko terjadinya pembobolan akun.

Pada UTRADE aplikasi hanya dapat menambahkan maksimal trusted device sebanyak 3 device.

Aplikasi Authenticator

Unduh dan install aplikasi **Google Authenticator** atau **Microsoft Authenticator** pada perangkat yang akan digunakan untuk proses autentikasi.

Google Authenticator



Microsoft Authenticator

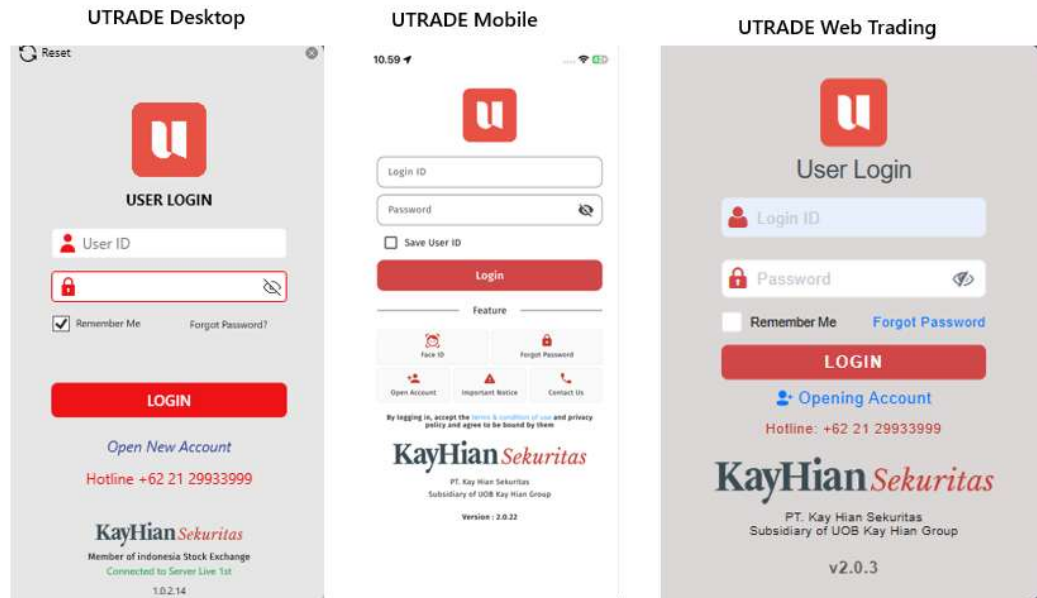


2. Alur Login – User Belum Mengaktifkan 2FA

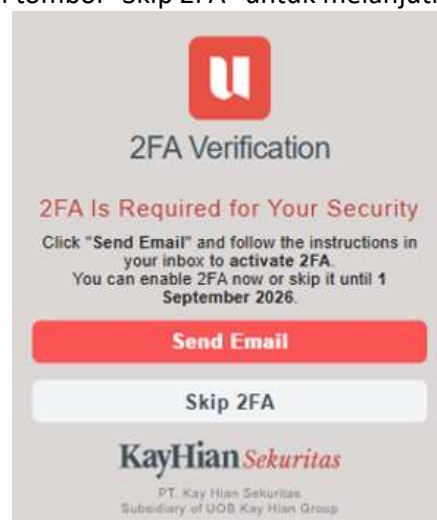
SKIP 2FA

Opsi **SKIP** memungkinkan pengguna untuk tetap login tanpa melakukan aktivasi 2FA. Fitur ini hanya tersedia hingga **1 September 2026**. Setelah tanggal tersebut, seluruh pengguna diwajibkan mengaktifkan 2FA sebagai syarat untuk mengakses aplikasi UTRADE.

- Masukkan Client ID dan Password pada aplikasi UTRADE, kemudian klik tombol Login. Lalu Sistem akan menampilkan informasi "2FA Is Required for Your Security".

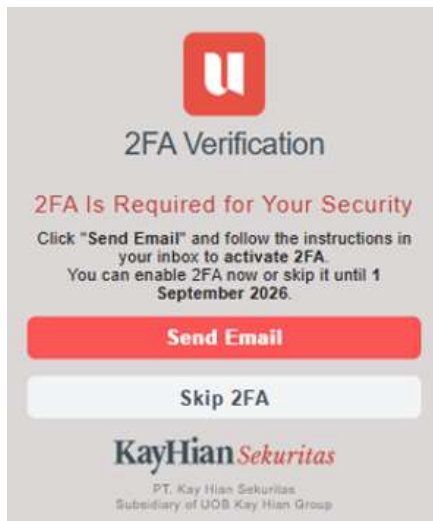


- Sistem akan menampilkan informasi "2FA is Required for Your Security", lalu pengguna dapat memilih tombol "Skip 2FA" untuk melanjutkan login tanpa aktivasi 2FA.



3. Alur Login – User Mengaktifkan 2FA pada aplikasi UTRADE

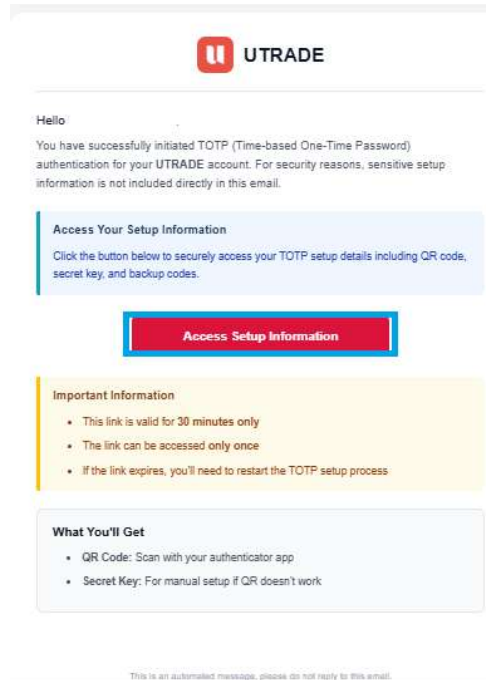
- Tekan tombol Send Email untuk melanjutkan proses aktivasi 2FA.



- Namun jika email aktivasi belum diterima, pengguna dapat memilih tombol "Resend Email" untuk mengirim ulang email aktivasi.



- Sistem akan mengirimkan email **TOTP Authentication Setup** ke alamat email yang terdaftar.

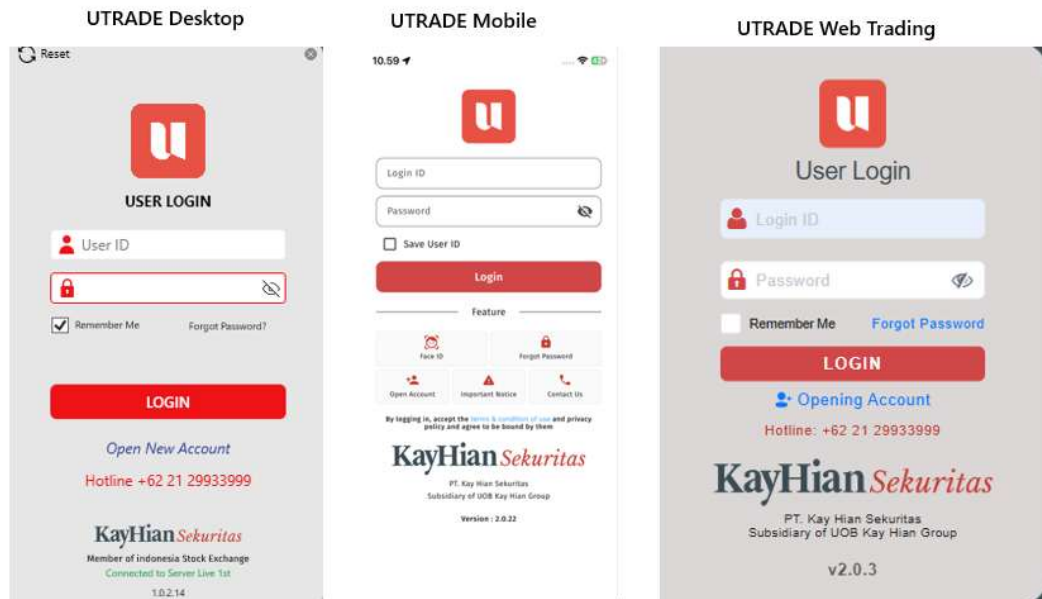


- Pada email yang diterima, klik **Access Setup Information** untuk menampilkan **QR Code** atau **Manual Setup Key**. Kemudian, lakukan pemindaian QR Code atau masukkan Manual Setup Key ke aplikasi **Google Authenticator** atau **Microsoft Authenticator** untuk menyelesaikan proses aktivasi 2FA.

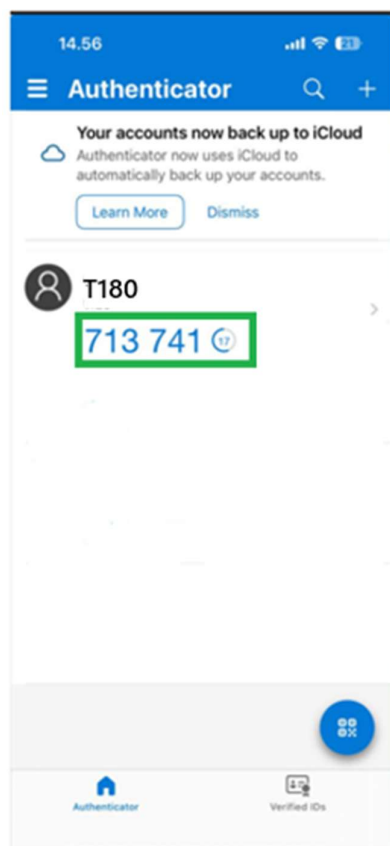


4. Alur Login – User Sudah Mengaktifkan 2FA dan mendaftarkan perangkat sebagai Trusted Devices

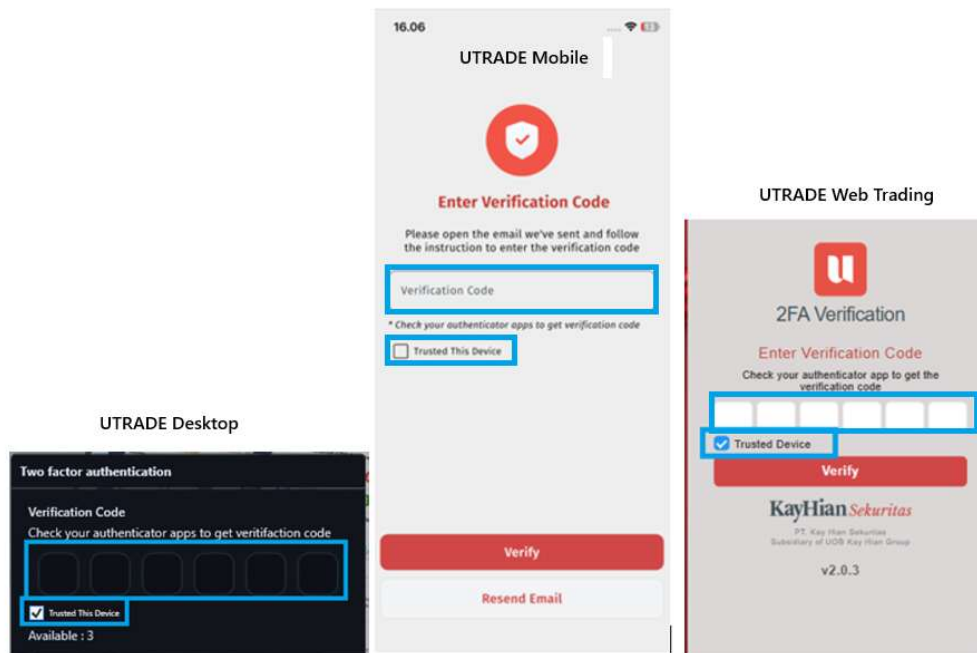
- Masukkan Client ID dan Password pada aplikasi UTRADE



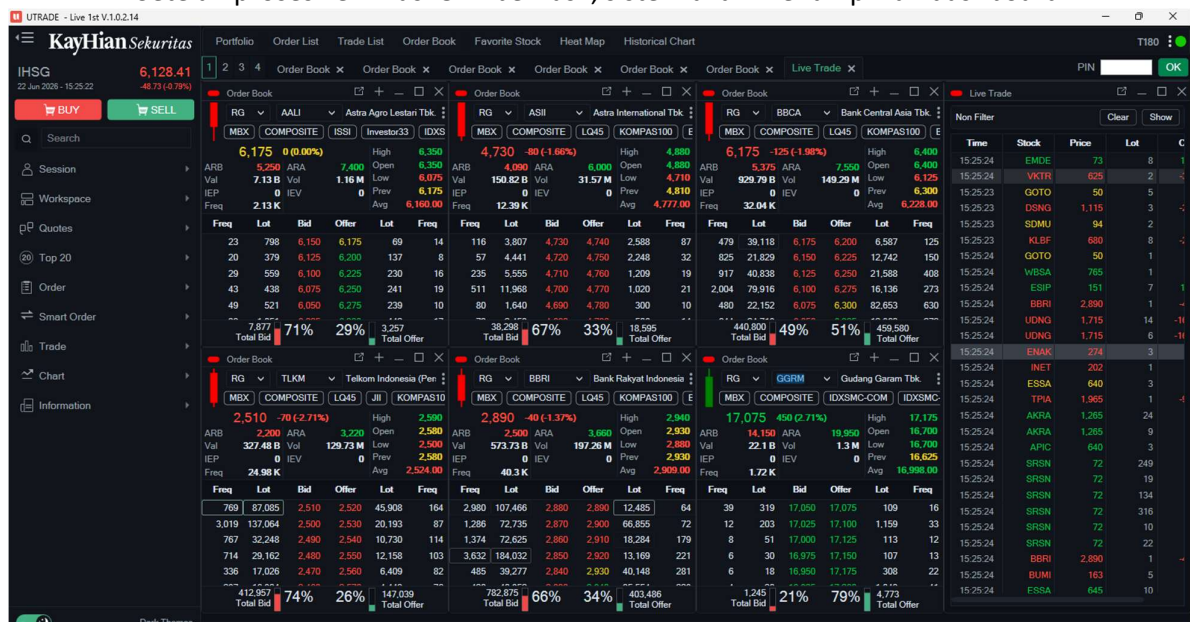
- Buka Aplikasi Authenticator dan akan muncul kode OTP



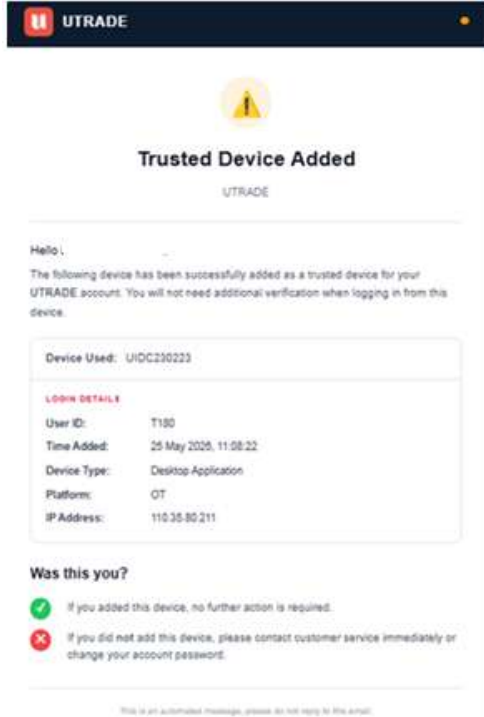
- Masukkan code OTP yang terdapat pada aplikasi Authenticator ke aplikasi UTRADE dan checklist box “Trusted This Device” untuk mendaftarkan perangkat sebagai “Trusted Device” pada aplikasi UTRADE.



- Setelah proses verifikasi OTP berhasil, sistem akan menampilkan dashboard.



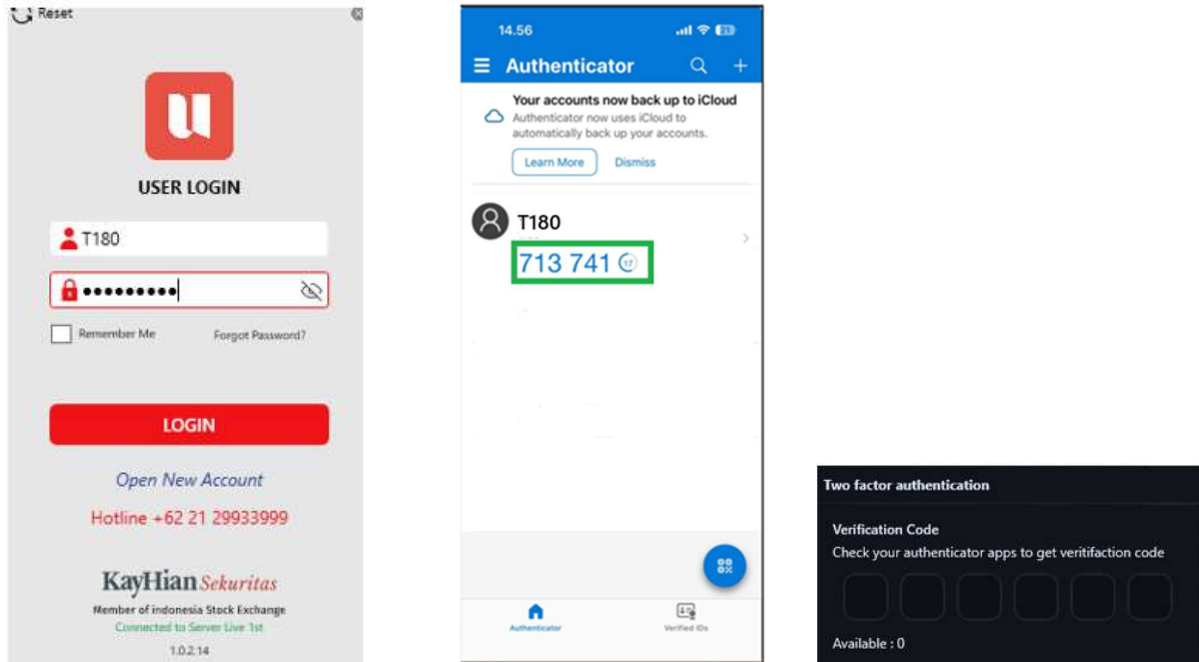
- Selanjutnya pengguna akan menerima email notifikasi Trusted Device telah berhasil



- Pengguna yang sudah berhasil mendaftarkan perangkatnya menjadi Trusted Device, maka saat proses login dengan device yang sama tidak lagi memerlukan verification code.

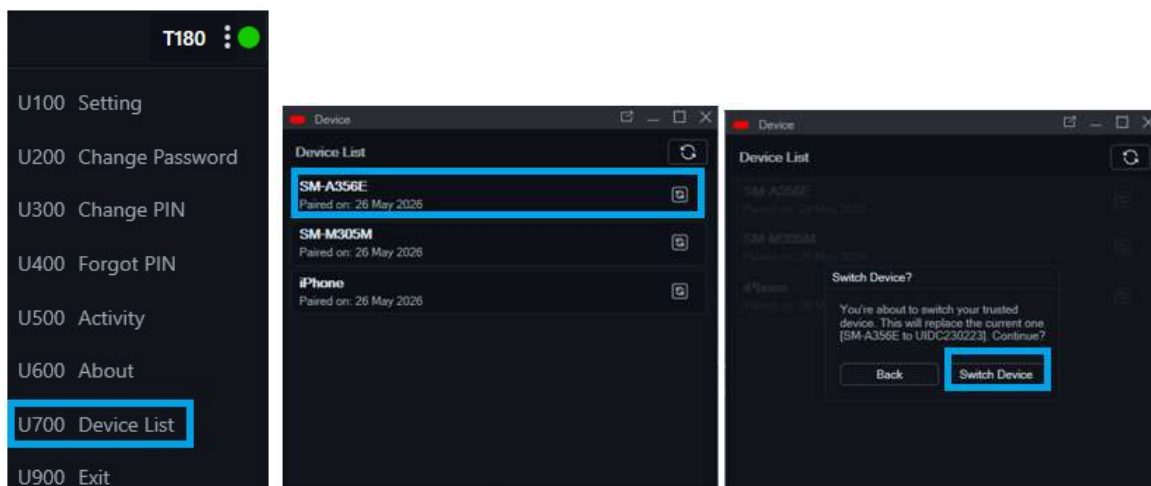
5. Alur Login – Jika Trusted Device Melebihi 3 User (Switch Device)

- Masukkan Client ID dan Password pada perangkat yang belum terdaftar sebagai *trusted device*, kemudian masukkan kode OTP dari aplikasi Authenticator ke verification code aplikasi UTRADE.

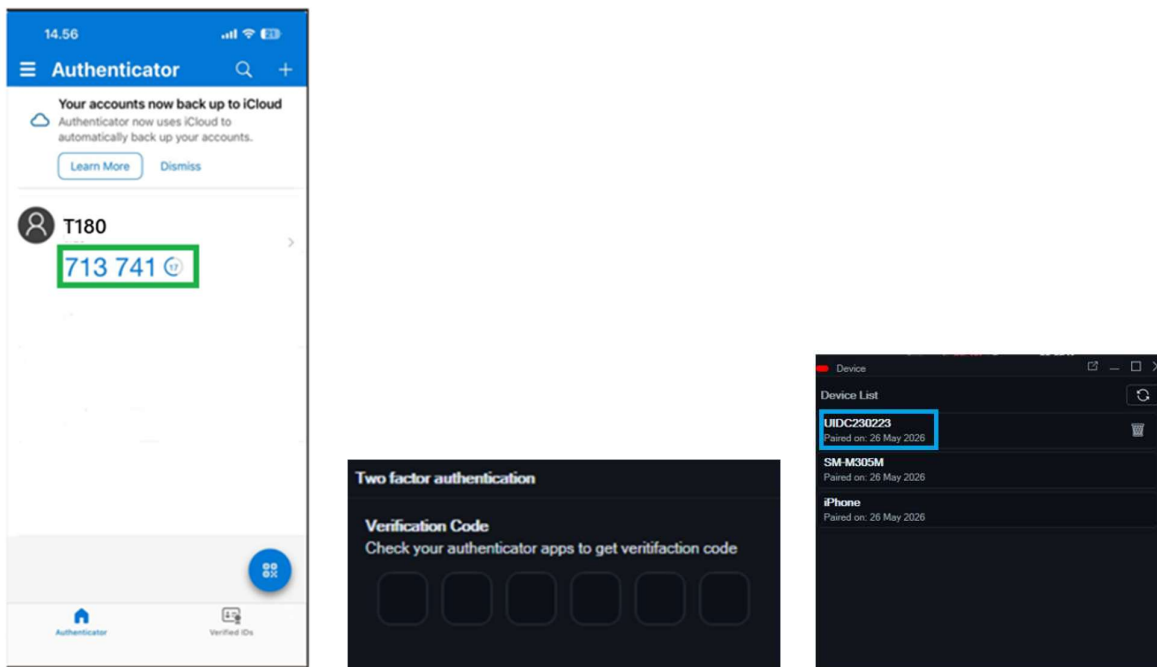


UTRADE Dekstop

- Klik tombol navigasi, lalu pilih menu *Device List*. Selanjutnya pilih salah satu perangkat yang ingin diganti. Klik icon *Switch Device* untuk melanjutkan proses pergantian perangkat.

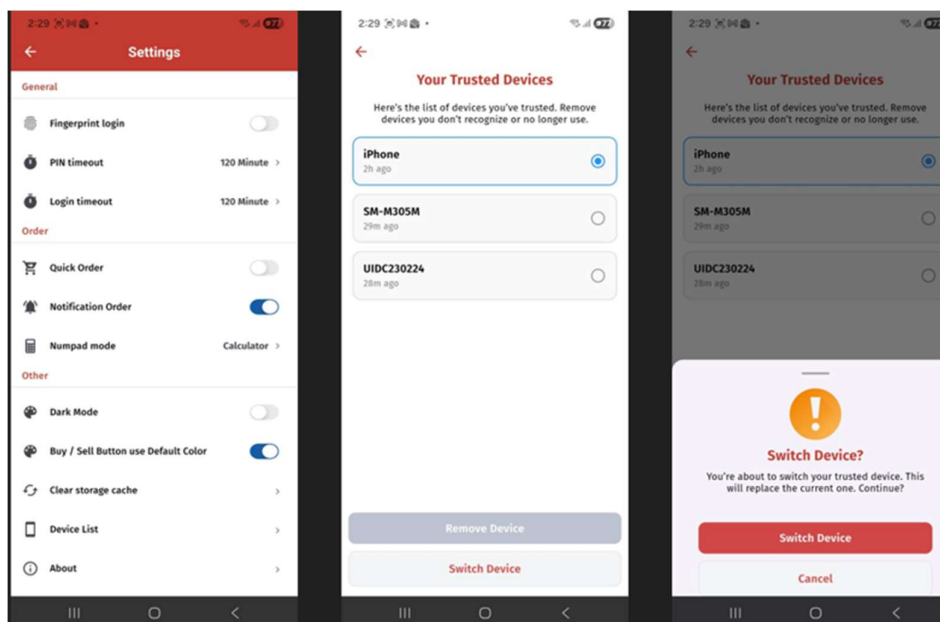


- Masukkan kode OTP yang tersedia pada aplikasi Authenticator lalu masukkan ke verification code, dan *Device List* akan terupdate secara otomatis dengan *trusted device* yang baru.

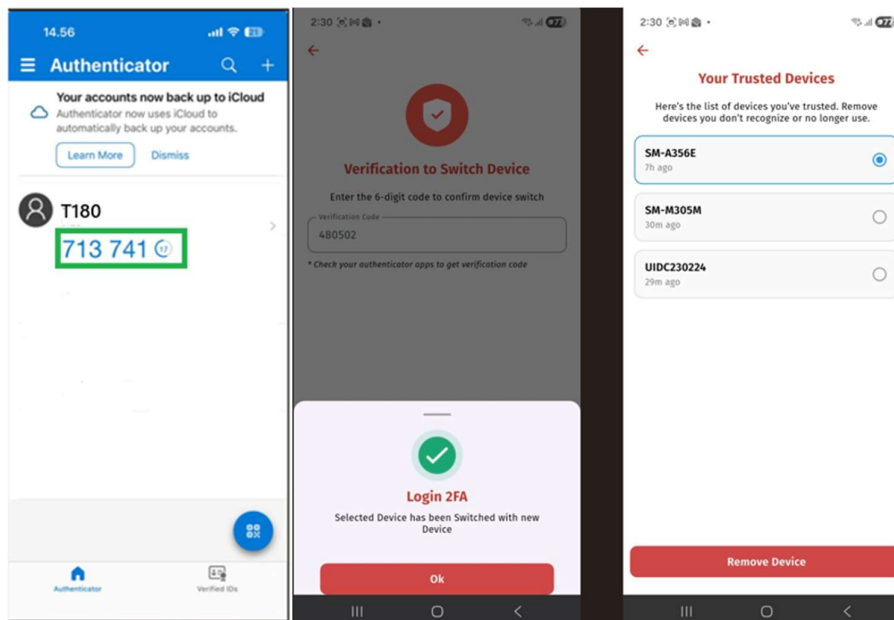


UTRADE Mobile

- Klik menu Setting lalu pilih *Device List*, lalu pilih salah satu perangkat yang ingin diganti, kemudian klik tombol *Switch Device* untuk melanjutkan proses pergantian perangkat.

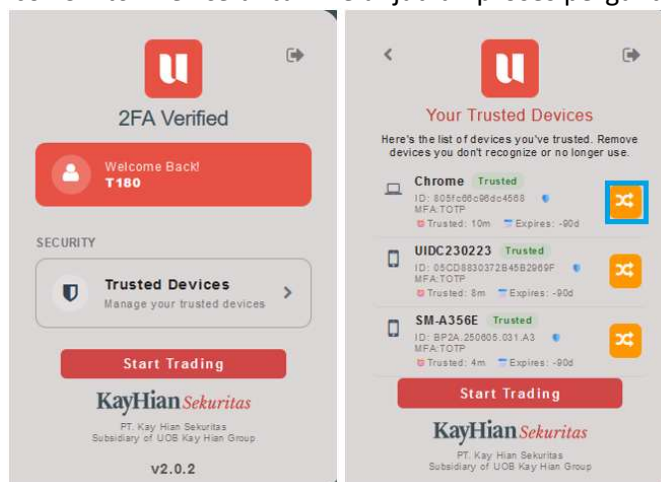


- Masukkan kode OTP muncul dari aplikasi Authenticator ke verification code lalu *Device List* akan terupdate secara otomatis dengan *trusted device* yang baru.

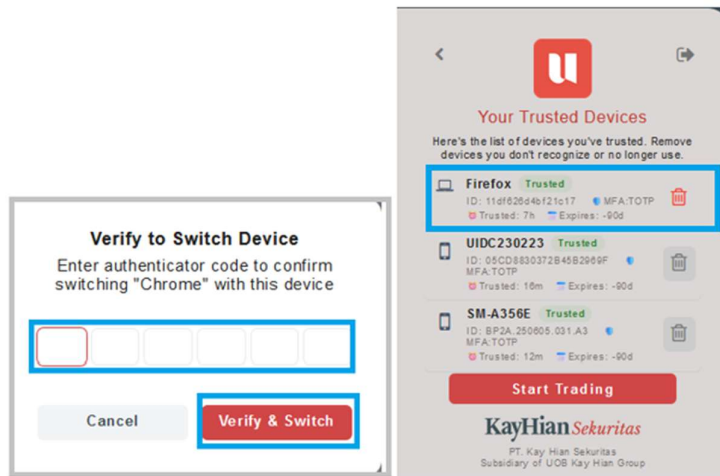


UTRADE Web Trading

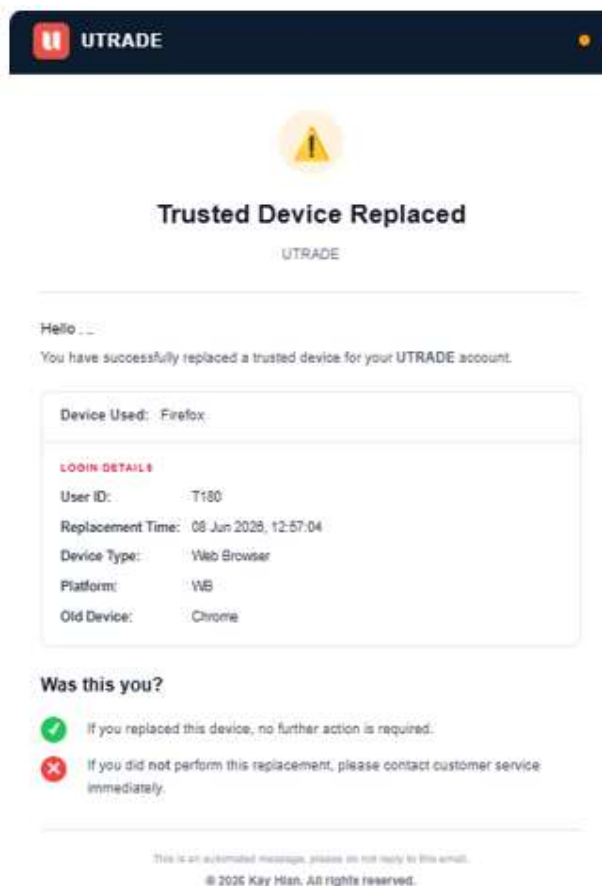
- Klik box “Trusted Device” lalu pilih salah satu perangkat yang ingin diganti, kemudian klik icon *Switch Device* untuk melanjutkan proses pergantian perangkat.



- Masukkan kode OTP yang tersedia pada aplikasi Authenticator, setelah OTP berhasil *Device List* akan terupdate secara otomatis dengan *trusted device* yang baru



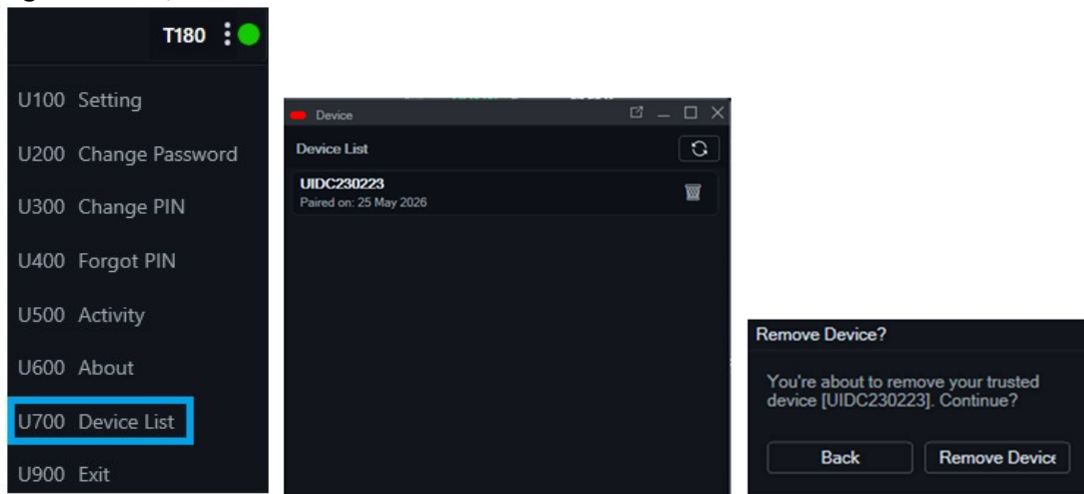
- Selanjutnya pengguna akan menerima notifikasi email sebagai konfirmasi bahwa Switch Device telah berhasil dilakukan



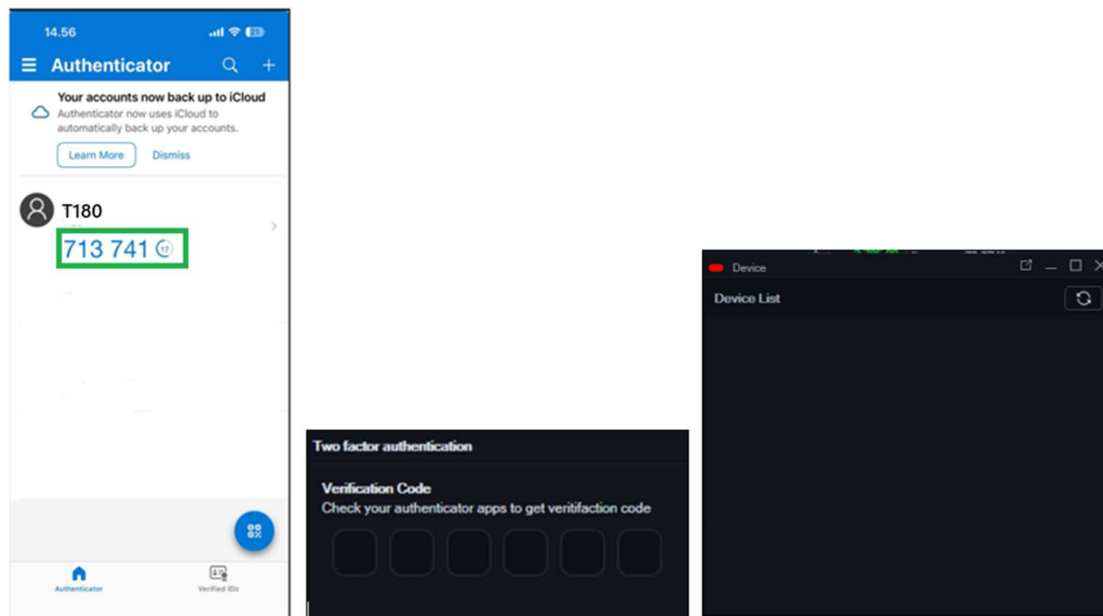
6. Alur Menghapus Trusted Device

UTRADE Desktop

- Klik tombol navigasi, lalu pilih menu *Device List*, *selanjutnya* pilih salah satu perangkat yang ingin dihapus, klik tombol *Trashcan* lalu klik *Remove Device*

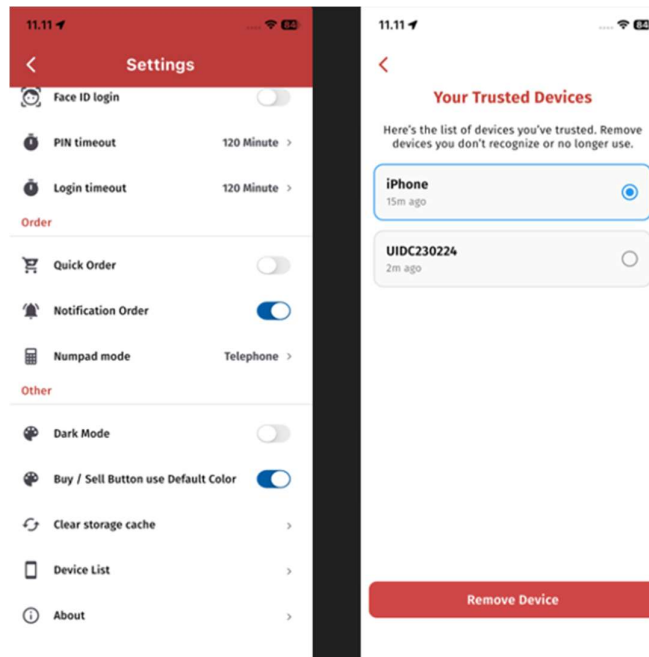


- Masukkan kode OTP yang tersedia pada aplikasi Authenticator lalu masukkan ke verification code, setelah OTP berhasil perangkat tersebut akan otomatis terhapus dari daftar *Device List*

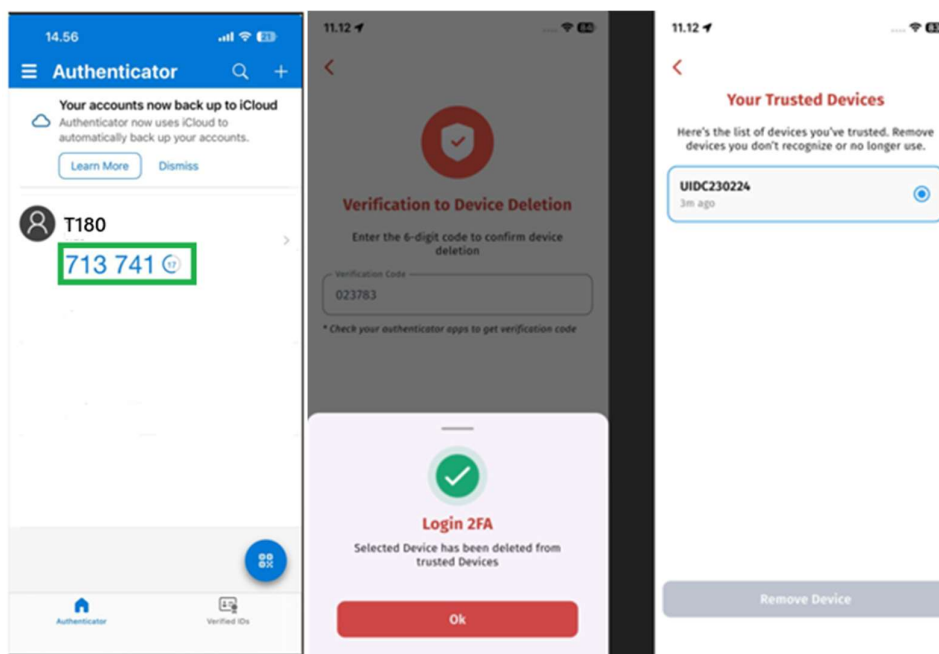


UTRADE Mobile

- Klik menu Setting lalu pilih *Device List*, selanjutnya pilih salah satu perangkat yang ingin dihapus, kemudian klik tombol *Remove Device*.

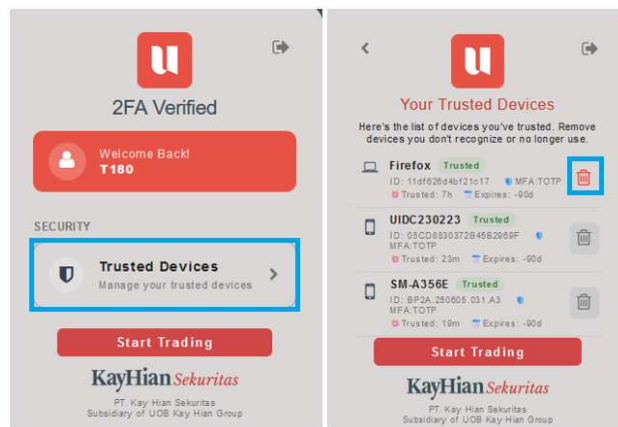


- Masukkan kode OTP yang tersedia pada aplikasi Authenticator, setelah OTP berhasil perangkat tersebut akan otomatis terhapus dari daftar *Device List*

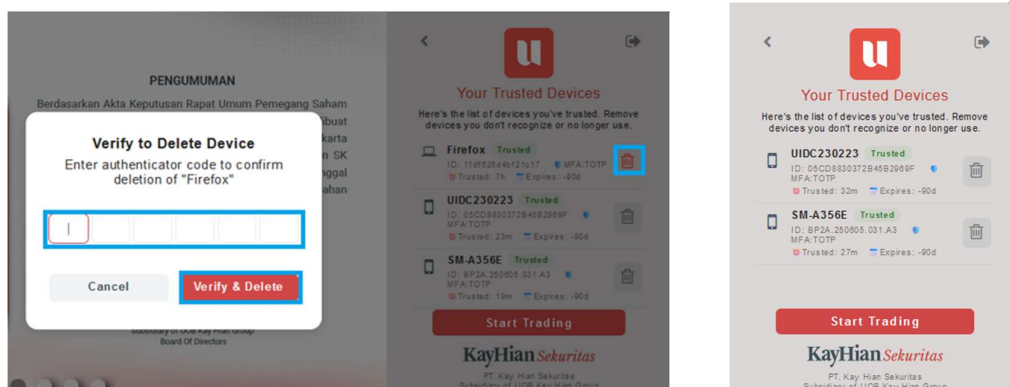


UTRADE Web Trading

- Klik box “Trusted Device” lalu pilih salah satu perangkat yang ingin dihapus, kemudian klik icon *Trashcan*.



- Masukkan kode OTP yang tersedia pada aplikasi Authenticator, setelah OTP berhasil perangkat tersebut akan otomatis terhapus dari daftar *Device List*



- Selanjutnya pengguna akan menerima notifikasi email sebagai konfirmasi bahwa Delete Device telah berhasil dilakukan

