



Jakarta, 16 November 2021

Subject : Kendala pada UTRADE

Dengan hormat,

Kami informasikan bahwa saat ini sedang terjadi kendala pada UTRADE desktop performance. Kendala ini menyebabkan adanya gangguan koneksi pada menu portfolio dan menu order.

Perlu diketahui bahwa saat ini kendala tersebut telah diinvestigasi dan sedang dalam proses perbaikan.

Jika aplikasi UTRADE anda mengalami kendala tersebut diatas, mohon dapat menghubungi sales representative Anda untuk melakukan order dan melihat portfolio.

Untuk penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi kami di UTRADE hotline service:

- 02129933999
- utrade-cs-id@uobkayhian.com
- ebizindonesia@uobkayhian.com

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang anda terima.

Hormat kami,

UTRADE Hotline Service  
PT UOB Kay Hian Sekuritas  
UOB Plaza Thamrin Nine 36th Floor  
Jakarta - Indonesia